* 1. CREATE - Operação de inserção de novos dados em um sistema ou banco de dados. Essa funcionalidade permite registrar informações inéditas, como o cadastro de um novo usuário, produto ou serviço.
  2. READ - Operação é utilizada para visualizar informações, realizar consultas e gerar relatórios a partir dos dados existentes.
  3. UPDATE – Essa operação é aplicada quando há necessidade de corrigir, complementar ou alterar informações previamente cadastradas.
  4. DELETE - Operação é utilizada quando determinada informação não é mais necessária e deve ser eliminada do banco de dados.

Tópico 2: Desenvolvimento

* 1. – Create/Criar\_Chamado
  2. - Read/Acessar\_Dados\_Pessoais
  3. – Upload/Verificar\_Status\_de\_Chamado