* 1. CREATE - Operação de inserção de novos dados em um sistema ou banco de dados. Essa funcionalidade permite registrar informações inéditas, como o cadastro de um novo usuário, produto ou serviço.
  2. READ - Operação é utilizada para visualizar informações, realizar consultas e gerar relatórios a partir dos dados existentes.
  3. UPDATE – Essa operação é aplicada quando há necessidade de corrigir, complementar ou alterar informações previamente cadastradas.
  4. DELETE - Operação é utilizada quando determinada informação não é mais necessária e deve ser eliminada do banco de dados.

Descrição do CRUD

CRUD é um acrônimo que representa as quatro operações fundamentais no desenvolvimento de sistemas e no gerenciamento de bancos de dados: **Create**, **Read**, **Update** e **Delete**. Essas operações são a base para a manipulação de dados em qualquer aplicação, garantindo que as informações possam ser criadas, consultadas, modificadas e excluídas de forma eficiente e segura. **Create** é utilizada para inserir novos dados no sistema, como o cadastro de um novo usuário, produto ou serviço. Sem ela, não seria possível iniciar o armazenamento de informações. A operação **Read** permite consultar e visualizar os dados armazenados, sendo essencial para gerar relatórios, realizar buscas e acessar informações importantes no dia a dia. Já a operação **Update** possibilita a modificação de dados existentes. Ela é necessária sempre que for preciso corrigir ou atualizar informações, como alterar o nome de um cliente ou ajustar o valor de um produto. Por fim, a operação **Delete** é usada para remover dados que não são mais necessários, ajudando a manter o banco de dados limpo, organizado e com bom desempenho. Essas quatro operações formam o ciclo completo de tratamento de dados em um sistema. São amplamente utilizadas em aplicações web, sistemas de gestão empresarial, aplicativos móveis e diversos outros contextos da tecnologia. Sem o CRUD, o controle e a manipulação de informações seriam limitados e ineficientes. Por isso, seu entendimento é essencial para desenvolvedores e profissionais da área de tecnologia.

Tópico 2: Desenvolvimento

* 1. – Create/Criar\_Chamado
  2. - Read/Acessar\_Dados\_Pessoais
  3. – Upload/Verificar\_Status\_de\_Chamado